

Wachter & Karbon IT-Consulting

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance

Die Wachter & Karbon IT-Consulting wurde im Jahr 2006 gegründet und erbringt seit dem hochspezialisierte IT-Services für Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen und Größen.



Wir verstehen unser Unternehmen als ganzheitlichen Partner bei der Umsetzung von anspruchsvollen IT-Projekten in den Bereichen Performance Quality Management und Business Service Management, angefangen von der Know-How-Vermittlung über die projektbegleitende Unterstützung bis hin zur Projektsteuerung.

Welche Metriken sind geeignet, um die Performance Ihrer IT-Systeme und Business-Prozesse zu bewerten?

Diese Frage ist die Grundlage unseres Handelns, indem wir sie mit Blick auf die konkrete Kundensituation immer wieder neu angehen. Dabei lassen wir uns von dem Grundsatz leiten, dass nur bewertet werden kann, was messbar ist.

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance



Performance Quality Management

Wir führen Performance-Messungen, Performance-Analysen und Performance-Optimierungen Ihrer IT-Systeme auf konzeptioneller und operativer Ebene durch.



Business Service Management

Wir unterstützen Sie beim Auf- und Ausbau eines effizienten Business Service Managements inklusive Performance Monitoring, Service Level Monitoring, Reporting und Alerting.



Schulungen

In unseren Veranstaltungen behandeln wir praktische, theoretische und technische Aspekte des Performance Engineerings auf Einsteiger-, Fortgeschrittenen- und Expertenniveau.



Software

Unsere Software-Produkte helfen Ihnen beim Verständnis, bei der Vorhersage, Analyse, Visualisierung und Kommunikation von Performance-Messungen.

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance



Performance Quality Management

Für Unternehmen, die auf eine hohe Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Systeme angewiesen sind, bieten wir ein umfassendes Performance Quality Management.

Entwicklung und Überprüfung von IT-Konzepten

Wir evaluieren Ihre Geschäftsprozesse und bewerten deren systemische Umsetzung hinsichtlich performance-relevanter Fragestellungen.

Konzeption und Sizing hochperformanter Anwendungsarchitekturen

Wir planen eine auf Ihr Geschäft optimal ausgerichtete IT-Infrastruktur und helfen, Performance-Engpässe im Vorfeld zu vermeiden.

Performance Assessments und Performance-Optimierungen

Anhand von State-of-the-Art-Performancetests – vor Ort oder aus der Cloud – erstellen wir umfassende Performance-Profile Ihrer IT-Systeme, identifizieren bestehende Performance-Engpässe und setzen hieraus abgeleitete Optimierungsstrategien um.

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance



Business Service Management

Unsere Leistungen helfen Ihnen, die Performance und Verfügbarkeit Ihrer IT-basierten Geschäftsprozesse hinsichtlich der geforderten Qualitätsstandards zu prüfen und zu dokumentieren.

Schnittstellenanalyse

Wir analysieren das Zusammenspiel Ihrer Geschäfts- und IT-Prozesse und erstellen unternehmensorientierte Servicekataloge unter Berücksichtigung von betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Aspekten.

Service Level Management

Entlang geeigneter Metriken definieren wir bedarfsgerechte und objektiv prüfbare Service Levels. Darüber hinaus unterstützen wir bei der Ausgestaltung von Service Level Agreements und Outsourcing-Verträgen.

Business Process Monitoring

Wir beraten bei der Auswahl geeigneter Business Process Monitoring-Systeme und helfen bei der Inbetriebnahme und Administration.



Schulungen

Unser Schulungsprogramm umfasst wesentliche Aspekte der Leistungsevaluierung von IT-Systemen (*Performance Engineering*) mit den Schwerpunkten Performance Testing und Performance Monitoring.

Praxisveranstaltungen

Hier stehen Best Practices im Zusammenspiel mit modernen Testing- und Monitoring-Werkzeugen im Vordergrund. Am Ende sollte der Kursteilnehmer in der Lage sein, die für sein Unternehmen adäquaten Leistungsevaluierungsstrategien zu identifizieren und konzeptionell umzusetzen.

Theorieveranstaltungen

Sie verhelfen zu einem fundamentalen und umfassenden Verständnis der Performance-Zusammenhänge von IT-Systemen und bilden den idealen theoretischen Background eines Performance Engineers.

Werkzeugveranstaltungen

Sie liefern das notwendige Wissen für die effiziente Nutzung von Performance Testing und Monitoring Tools, wie sie in vielen Unternehmen zum Einsatz kommen.



Software

Unsere Software-Produkte umfassen intelligente Lösungen für die Vorhersage, Visualisierung, Analyse, Dokumentation und Kommunikation von IT-Performance-Messungen.

Performance-Vorhersage

Ausgereifte analytische und simulative Verfahren werden eingesetzt, um komplexe IT-Systeme zu modellieren und deren Performance vorherzusagen.

Performance-Analyse

Performancetestdaten werden nach den unterschiedlichsten Kriterien statistisch ausgewertet und in Form von übersichtlichen HTML-Reports dargestellt. Dabei spielt es keine Rolle, mit welchen Werkzeugen die Daten gemessen wurden und welche Datenformate sie besitzen.

Performance Reporting

Auf der intranetbasierten, mandantenfähigen und revisionssicheren Archivierungsplattform werden Testdokumente jeglicher Art flexibel organisiert und strukturiert.

Unsere Projektarbeit (Auszug)

Performance Audits

- Review der bestehenden Performance-Qualitätssicherungsaktivitäten
- Neukonzeption bezüglich Prozesse, Methoden, Infrastrukturen, Skills
- Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Praktische Erprobung, Begleitung in aktuellen Qualitätssicherungsprojekten

Performancetests vor Ort und aus der Cloud

- IT-Infrastrukturanalyse
- Auswahl und Aufbau des Testing Equipments
- Absprachen mit den Fachabteilungen und Systemverantwortlichen
- Vorbereitung, Durchführung und Analyse von Performancetests
- Identifikation von Leistungsengpässen, Performance-Optimierungen
- Know-How-Transfer

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance

Unsere Projektarbeit (Auszug)

Business Service Monitoring

- IT-Infrastrukturanalyse
- Aufbau der Monitoring-Umgebung
- Definition von Service Level Objectives
- Implementierung des Service Level Monitorings
- Permanente Begleitung der Monitoring-Prozesse

Performance Management

- Aufbau der System und Application Monitoring-Infrastruktur
- Etablierung einer zentralen Event- und Management-Konsole
- Einführung von ITIL-Betriebsprozessen
- Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter

Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance

Unsere Referenzen (Auszug)



Ihr Kompetenzpartner für IT System und Business Performance

Kontakt

Wachter & Karbon IT-Consulting GmbH & Co. KG

Groß Liederner Straße 27

29525 Uelzen

Telefon: 0581 - 208 328 18

Telefax: 0581 - 208 328 19

E-Mail: info@wachter-karbon.com

Internet: www.wachter-karbon.com